

Deeskalationsmanagement

Kyffhäuser-Paracelsus-Schule
Bad Frankenhausen

210,- €
pro Teilnehmer

„Respekt fängt beim Zuhören an“

Aggressive Verhaltensweisen und angespannte Situationen im Sozial- und Gesundheitswesen erfordern professionellen und verantwortungsbewussten Umgang. Zudem ist die Deeskalation ein wichtiges Zertifizierungskriterium im Rahmen des Qualitäts- und Gesundheitsmanagements sowie ein unverzichtbarer Beitrag zur Unfallprävention am Arbeitsplatz.

Aufbau:

- Grundkurs umfasst zwei Tage mit jeweils 8 Stunden
- Auffrischkurs umfasst 8 Stunden an einem Tag

Inhalte:

- Auftreten und Verhalten in Standardsituationen
- Eskalation und Deeskalation, Konflikte
- innere Klarheit, Standfestigkeit, Entscheidungen treffen
- Konfliktbewältigung, aggressionsminderndes Verhalten
- Selbstemotionsmanagement im Konfliktfall
- Affektkontrolle und mentale Schutzschilder
- verbal und nonverbal Kommunizieren sowie Umgang mit verbalen Angriffen

Bildquelle: <https://stock.adobe.com/de/search?k=deeskalation>

Hinweis:

Den Grund- sowie Auffrischkurs können Sie bei uns vor Ort oder auch gern bei Ihnen in der Einrichtung absolvieren.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann kontaktieren Sie uns gern.

Anfragen für Kurse unter:

Kyffhäuser-Paracelsus-Schule Bad Frankenhausen

Kyffhäuserstraße 61, 06567 Bad Frankenhausen

034671 51077

fortbildung@kyffhaeuser-paracelsus-schule.de

Ansprechpartnerin: Katharina Steinborn

Kursleiter: Chris Hagen



KYFFHÄUSER-PARACELTUS-SCHULE
BAD FRANKENHAUSEN